

Adatkezelési tájékoztató

Ki kezeli az Ön személyes adatait?

Az adatkezelő a CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve utca 4–14., 1995 Budapest, telefon: (06 1) 423 1000 fax: (06 1) 489 6500)

Mely célból, mely személyes adatai, mely jogalapon, mennyi ideig kerülnek kezelésre?

A személyes adatok kezelésének célját, a kezelt adatok körét, az adatkezelés jogalapját és időtartamát az alábbi táblázat foglalja össze.

Az adatkezelés célja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
a CIB Bank Zrt. által támogatott „Megvalósítom a terveimet” promóció keretében regisztrált ügyfelek részére biztosított kedvezménykuponok elektronikus úton történő eljuttatása	név, e-mail cím,	az Ön adatkezeléshez történő hozzájárulása	a személyes adatok kezelése a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb 2023. március 31-ig tart
a CIB Bank Zrt. által támogatott „Megvalósítom a terveimet” promóció keretében regisztrált ügyfelek részére a CIB Bank Zrt. CIB Előrelépő Személyi Kölcsön termékének elektronikus úton és telefonhíváson keresztül történő felajánlása a regisztrált ügyfelek részére (közvetlen üzletszerzési célú megkeresés)	név, e-mail cím, telefonszám, mini attitűdkutatásban (kérdőív) adott válaszok	az Ön adatkezeléshez történő hozzájárulása	a személyes adatok kezelése a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb 2023. március 31-ig tart

Történik-e profilalkotás a kérdőív kitöltésével?

A GDPR értelmében a profilalkotás „személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.” Profilalkotás esetén egyéni jellemzők értékelésére, következtetések levonására kerül sor.

Ilyen elemzést jelen kérdőív kitöltésekor nem végez az adatkezelő, válaszait nem kapcsolja össze az Ön nála rendelkezésre álló személyes adataival; így profilalkotás nem történik.

Milyen jogok illetik meg Önt?

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete alapján Ön

(i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a CIB Bank Zrt.-nél kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel,

(ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását,

(iii) kérheti, hogy a CIB Bank Zrt. ismertesse, mely címzetteket tájékoztatta az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról,

(iv) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Az adatkezeléshez adott hozzájárulását a pasztor.diana@cib.hu címre küldött levélben vonhatja vissza. A CIB Bank Zrt. a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat jogi kötelezettségei teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll,

(v) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy a szerződés teljesítése, akkor élhet az adathordozhatósághoz való jogával: az Önre vonatkozó, Ön által a CIB Bank Zrt. rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatok kapcsán kérheti, hogy ezen adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetőleg, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek a CIB Bank Zrt. továbbítsa. Azt is kérheti, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - a személyes adatait a CIB Bank Zrt. közvetlenül továbbítsa a másik adatkezelőnek,

(vi) kérheti a hangfelvétellel rögzített telefonbeszélgetések visszahallgatását és másolat kiadását, illetve, ha a telefonbeszélgetés tárgya panasz, akkor a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyv kiadását is,

(vii) tekintettel arra, hogy a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Tiltakozását a pasztor.diana@cib.hu e-mail címre küldött email-ben terjesztheti elő.

Kik az Ön személyes adatainak a címzettjei?

A személyes adatok címzettje az adatkezelő megbízottjai, valamint adatfeldolgozói. A megbízottak és az adatfeldolgozók, valamint az általuk ellátott feladatok aktuális listája, és az adatkezelés további részletes körülményei a www.cib.hu honlapról, valamint a CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban elhelyezett tájékoztatóból ismerhetők meg.

Adatait bankcsoporton belül továbbítjuk annak érdekében, hogy az Ön által igényelt személyi kölcsönre vonatkozó szerződés megkötésre kerüljön,

A „Megvalósítom a terveimet” promóció során a CIB Bank Zrt. adatfeldolgozót vesz igénybe, az ADDICT Interactive Marketing Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaságot (székhelye: 1117 Budapest, Fehérvári út 84/A.). Az adatfeldolgozó az adatkezelő megbízásából üzemelteti a promóció lebonyolítására szolgáló weboldalt és a regisztrációt követően az adatkezelő megbízásából elküldi a résztvevők számára a kedvezményt biztosító kuponokat.

Miként továbbíthatók az Ön személyes adatai a bankcsoporton belül?

A CIB Bank Zrt. és az ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézmény, pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény, befektetési vállalkozás, biztosító, ABAK és ÁÉKBV-alapkezelő az általuk az ügyfélről kezelt személyes adatokat, bank-, értékpapír-, fizetési-, illetve biztosítási titoknak minősülő adatokat, valamint az üzleti titoknak minősülő adatokat tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, és a közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők általános szerződési feltételeinek megfelelően, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják és az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik, és ennek során jogosultak az egymás ügyfeleivel való kapcsolatfelvételre.

A CIB Bank Zrt. és az ellenőrző befolyása alatt működő egyéb vállalkozások tekintetében a fentiek szerinti adatok megismerésére és kezelésére lehetőség van olyan vállalkozások esetében,

(i) amelyek

a) készpénzkimélő digitális pénzforgalmi szolgáltatások ügyfelek általi hozzáféréseinek elősegítésével,

b) fogyasztónak nem minősülő ügyfelek gazdálkodásának digitális megoldásokkal való támogatásával,

c) az ügyfelek pénzügyi tudatosságának és digitális pénzügyi megoldásokról való tájékozottságának növelésével

kapcsolatos tevékenységet végeznek, és

(ii) az adatkezelés e tevékenységekhez kapcsolódó ügyfélkapcsolat kiépítéséhez kötődik.

A CIB Bank Zrt. ellenőrző befolyásolása alatt álló vállalkozások aktuális listája a www.cib.hu honlapról, valamint a CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban elhelyezett tájékoztatóból ismerhetők meg.

Kifejezett nyilatkozatával bármikor jogosult korlátozni vagy megtiltani a fentiek szerinti adattovábbítást. Nyilatkozatát megteheti CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban, CIB24 telefonos ügyfélszolgálatán a (+36 1) 4 242 242 telefonszámon.

Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére?

Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg bírósághoz fordulhat.

Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket.

Miként érhető el az adatvédelmi tisztviselő?

A CIB Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: CIB Bank Zrt./Adatvédelem, 1027 Budapest, Medve u. 4-14., telefon: +36 (1) 423-1112, központi e-mail cím: adatvedelem@cib.hu

**Hozzájárulások
a regisztrációs felületen megjelenítve**

Tájékoztatás a
hozzájárulások
megadásáról

A „Megvalósítom a terveimet” promócióban megjelölt kedvezményeket akkor tudjuk biztosítani, ha az Ügyfél hozzájárul személyes adatai kezeléséhez, valamint közvetlen üzletszerzési célú megkereséséhez.

Hozzájárulás
személyes adatok
kezeléséhez
és
közvetlen üzletszerzési
célú megkereséshez

Az ügyfél hozzájárul
ahhoz, hogy a CIB Bank Zrt. a megadott személyes adataimat kezelje és
ahhoz, hogy a CIB Bank Zrt. felém közvetlen üzletszerzési célú megkeresést,
így különösen közvetlen üzletszerzési célú telefonhívással éljen és részemre
közvetlen üzletszerzési célú e-mailt küldjön.